

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Stand: Mai 2022

### **1. Geltungsbereich**

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für die Vertragsbeziehungen zwischen Herrn Manzei und seinem/seiner Klienten(in). Der Vertrag kommt zustande, wenn der/die Klient(in) das generelle Angebot von Herrn Manzei mündlich oder schriftlich annimmt.

Herr Manzei ist berechtigt, einen Auftrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, er aufgrund seiner Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen den Auftrag nicht erfüllen kann oder darf, oder wenn es Gründe gibt, die ihn in Gewissenskonflikte bringen könnten. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch für die bis zur Ablehnung der Beratung entstandenen Leistungen erhalten.

### **2. Inhalt und Zweck des Beratungsvertrags**

Herr Manzei offeriert Life-Coaching.

Dem/der Klienten(in) werden keine Entscheidungen abgenommen. Jeder Klient(in) ist selbst vollständig für seine Entscheidungsfindung und für seine Handlungen während und nach dem Coaching verantwortlich. Ein Erfolg wird nicht geschuldet. Für jegliche Art von finanziellen, körperlichen oder geistiger/seelischer Schäden nach einem Coaching wird keine Haftung übernommen.

### **3. Widerrufsrecht**

Dem/der Klient(in) steht ein Widerrufsrecht nach folgenden Maßgaben zu:

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir, Uwe Manzei, Maximilianstr. 23, 70327 Stuttgart, 0711 – 577 02 15, uwe.manzei@gmail.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An Uwe Manzei,  
Maximilianstr. 23  
70327 Stuttgart  
uwe.manzei@gmail.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des Verbraucher(s)

Anschrift des Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

#### **4. Mitwirkung, Rechte und Pflichten des/der Klienten(in)**

Zu einer aktiven Mitwirkung ist der/ die Klient/in nicht verpflichtet. Ein Coaching ist in den meisten Fällen aber nur bei aktiver Mitwirkung des/der Klienten/in sinnvoll. Dies gilt insbesondere für die Erteilung erforderlicher Auskünfte als Grundvoraussetzung für ein Coaching, wie auch eine aktive Mitarbeit bei den vereinbarten Verfahren.

Herr Manzei ist berechtigt, das Coaching zu beenden, wenn das Vertrauen nicht mehr gegeben ist. Es steht dem/der Klienten(in) jederzeit frei, das Coaching abubrechen.

#### **5. Honorierung der Coachingleistungen**

Herrn Manzei steht für seine Dienste ein Honoraranspruch zu. Die Honorare werden individuell vereinbart. Die Honorare sind nach jedem Coaching von dem/der Klienten/in in bar gegen Erhalt einer Quittung zu bezahlen, bei Email- oder Telefoncoaching sind die Honorare vorab auf das Konto von Herrn Manzei zu überweisen. Nach Abschluss des Coaching erhält der/die Klient/in auf Wunsch eine Rechnung. Die Rechnung enthält den Namen und die Anschrift des/ der Klienten/in sowie den Coachingzeitraum mit Angabe der angewandten Techniken. Wünscht der/ die Klient/in eine weitere Spezifizierung in der Rechnung, hat er dies entsprechend vorab mitzuteilen. Bei nicht in Anspruch genommenen vereinbarten Terminen, verpflichtet sich der/die Klient/in unwiderruflich zur Zahlung des Ausfallbetrages in Höhe der Termingebühr. Der Ausfallbetrag ist sofort ohne Frist zahlbar. Die vorstehende Zahlungsverpflichtung tritt nicht ein, wenn der/die Klient/in 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin absagt oder ohne Verschulden, z.B. im Falle einer Erkrankung oder Unfalls, am Erscheinen verhindert ist. In diesen Fällen wird ein Ersatztermin vereinbart.

Termine, die von Herrn Manzei abgesagt werden müssen, werden dem/der Klienten/in nicht in Rechnung gestellt. Eine Angabe von Gründen ist nicht geschuldet. Der/die Klient/in hat in einem solchen Fall keinerlei Ansprüche gegen Herrn Manzei.

#### **6. Vertraulichkeit des Coachings**

Herr Manzei verpflichtet sich, alle ihm im Rahmen seiner Tätigkeit erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln und erteilt keinerlei Auskunft an Dritte; es sei denn der/die Klient(in) hat der Weitergabe ausdrücklich zugestimmt. Auf die Zustimmung kann bei Gefahr in Verzug oder, wenn die Auskunft im Interesse des/der Klienten/in erfolgt und anzunehmen ist, dass der/ die Klient/in oder Patient/in zustimmen wird, verzichtet werden.

Vorstehendes gilt nicht, wenn Herr Manzei aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Informationen verpflichtet ist. Dies gilt auch bei Auskünften an Personensorgeberechtigte, nicht aber für Auskünfte an Ehepartner, Verwandte und Familienangehörige.

Im Falle schriftlicher Aufzeichnungen oder übersandter/überlassener vertraulicher Dokumente werden diese an einem sicheren Ort aufbewahrt, zu dem nur Herr Manzei Zugang hat.

#### **8. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuwendendes Recht**

Erfüllungsort und Gerichtsstand sind in Stuttgart. Herr Manzei ist jedoch berechtigt, den/die Klienten(in) an ihrem Wohnsitz zu verklagen, sofern es sich um einen Verbraucher handelt.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller Bestimmungen des Kollisionsrechts, die in eine andere Rechtsordnung verweisen sowie des Internationalen Privatrechts.

### **9. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein, so hat dies nicht die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit der übrigen Bestimmungen zur Folge. Die unrichtige Bestimmung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die den gesetzlichen Bestimmungen entspricht.